

CONDITIONS DE VENTE GÉNÉRALES - VENTES EN LIGNE

L'exposition « Le Monde de Steve McCurry » ouvre ses portes du 6 février 2019 au 26 mai 2019. Elle est présentée à la Sucrière à Lyon.

1. Application des conditions générales

Les conventions entre l'acheteur et l'association momentanée Civita-Tempora sont intégralement et exclusivement régies par les présentes conditions générales, nonobstant toute disposition contraire figurant sur tout document quelconque émanant du client.

2. Tarifs

2.1. Le prix des billets est indiqué sur notre site web (<http://stevemccurryexpo.fr>) en euros toutes taxes comprises. Les conditions spéciales ne seront appliquées qu'à l'accueil de l'exposition le jour de la visite.

2.2 Toute personne ayant fait la demande d'un tarif spécial (PMR, senior, enfant) sera susceptible de prouver sa légitimité avec un document officiel lors du passage au contrôle d'entrée.

3. Données personnelles

Lors de l'achat de billet(s) via internet, l'acheteur est tenu de respecter toutes les étapes. Pendant la procédure, l'acheteur devra fournir des informations spécifiques qui sont nécessaires à la gestion de sa commande. L'acheteur confirme que ces informations sont correctes et actuelles. L'acheteur s'inscrit avec un mot de passe, ce qui lui permettra d'enregistrer ses données. L'acheteur de billet prend toutes les mesures de précaution requises pour conserver secret son mot de passe.

Conformément au GDPR, Tempora s.a. utilisera ces données (adresse mail) uniquement dans le cadre de la promotion de ses activités. Tempora s.a. certifie que ces données ne seront en aucun cas vendues ni échangées. Le visiteur peut à tout moment se désabonner des newsletters et ne plus faire partie de la base de données de Tempora s.a en envoyant un e-mail à reservation@tempora.be ou en se désabonnant manuellement.

4. Votre billet

4.1 Délivrance : Après acceptation du paiement, le billet est envoyé à l'adresse mail indiquée au cours du processus de commande. Il est délivré sous format Pdf.

4.2 Validité : Pour être valide, votre billet doit être imprimé à domicile en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge (ou affiché à l'écran de votre smartphone). A chaque entrée achetée correspond un billet. Nos billets imprimables sont pourvus d'un code barre unique. Les tickets d'entrée sont valables pour un passage unique au contrôle pour la date mentionné sur le billet. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre, le billet est valable uniquement à la date de visite sélectionnée lors de votre commande. Il est impossible d'être admis à l'entrée

plusieurs fois avec le même billet. Seule la première personne à présenter le billet pourra entrer à l'exposition. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie. Le détenteur du billet peut être une personne différente de l'acheteur.

4.3 Les groupes reçoivent un voucher à présenter à la caisse leur de leur arrivée.

4.4 Délivrance : Après acceptation de votre réservation, le voucher est envoyé à l'adresse mail indiquée du processus de commande. Il est délivré sous format .pdf.

4.5 Validité : Validité : Pour être valide, votre voucher doit être imprimé à domicile en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge (ou affiché à l'écran de votre smartphone). A chaque créneau horaire réservé pour un groupe correspond un billet. Nos billets imprimables sont pourvus d'un code barre unique. Les vouchers sont valables pour un passage unique au contrôle pour la date mentionné sur le billet. La validité des vouchers est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre, le voucher est valable uniquement à la date de visite sélectionnée lors de votre commande. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même voucher. Seule la première personne à présenter le voucher pourra entrer à l'exposition. Elle est présumée être le porteur légitime du voucher. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le voucher d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre voucher en lieu sûr. N'acceptez jamais un voucher qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie. Le détenteur du voucher peut être une personne différente de l'acheteur.

5. Paiement

Le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Vous devez effectuer le règlement de vos achats sur le site par carte bancaire (Bancontact, Maestro, Visa et Eurocard, Mastercard). Le débit de votre compte bancaire est indépendant de l'utilisation des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de les imprimer. Le justificatif de paiement ne peut servir de billet d'entrée.

6. Je n'ai pas utilisé mon ticket

Les tickets d'entrée sont valables pour un passage unique au contrôle pour la date et le créneau horaire mentionné sur le billet. Un billet non utilisé ne sera ni remboursé ni échangé.